



We are your
success enablers

Sfera Factory



ADVANCED COMMUNICATION



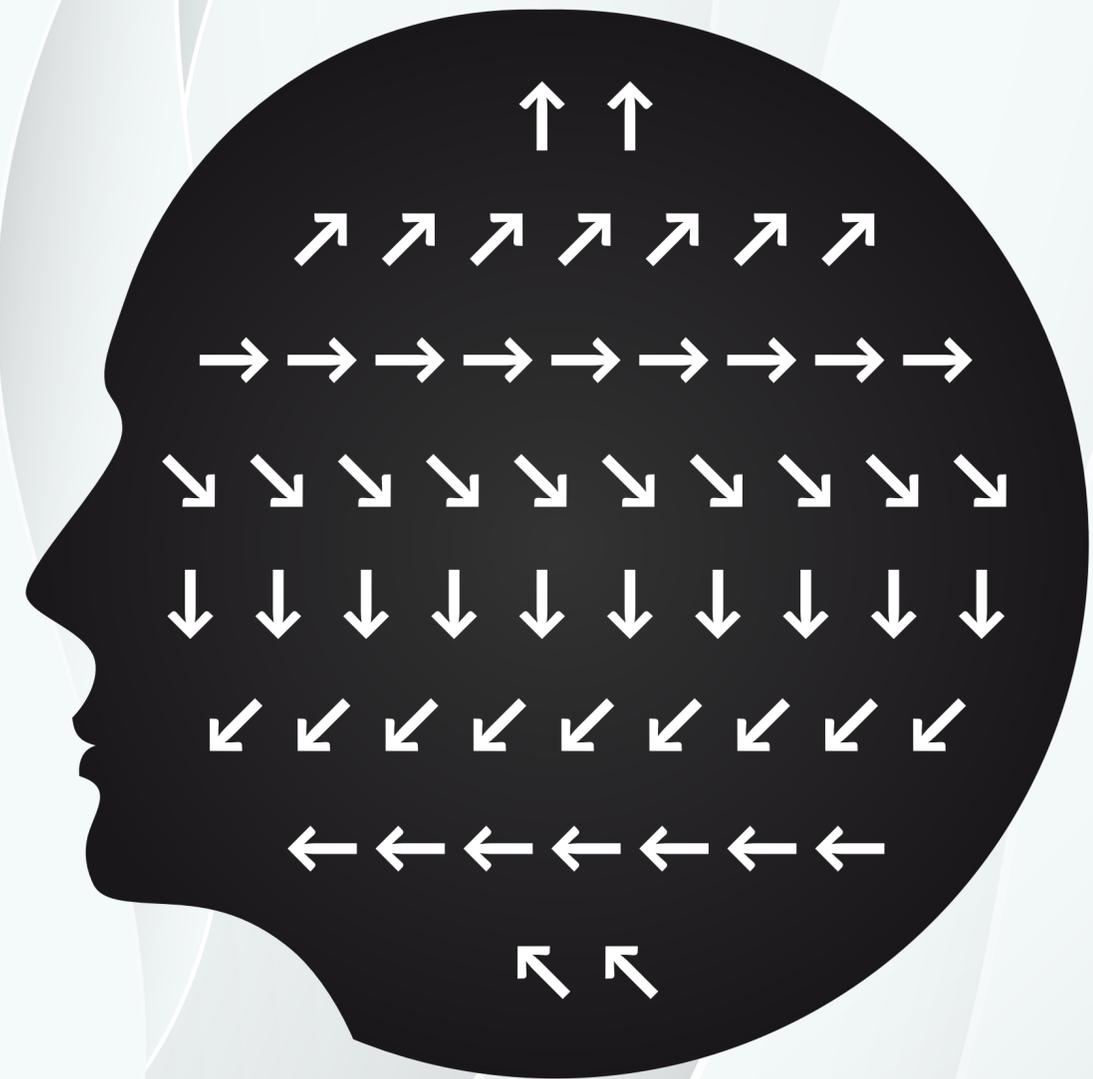
A skilled Team to face every challenge

LE AZIENDE DEL GRUPPO 360 SFERA CONVERGONO IN UN'UNICA REALTÀ



Dall'esigenza di fornire un supporto a tutto tondo nella strategia di comunicazione e da partnerships ventennali nasce Sfera Factory.

La lunga esperienza di comunicazione on line/off line in ambito nazionale e internazionale delle aziende del Gruppo, ci permette di concepire un approccio strategico, creativo e trasversale al mondo della comunicazione sino ad un innovativo processo di Marketing Operativo



Boost your business

SFERA FACTORY

L'azienda è strutturata all'interno con un Team di provata e profonda esperienza nel proprio settore che coordina le varie aree a supporto dei progetti aziendali affrontati, a garantirti un supporto reale e concreto in ogni fase della progettazione, costruzione e implementazione finale.

MARKETING & COMMUNICATION FACTORY

ADVANCED COMMUNICATION

Un approccio strategico globale ad ogni progetto di marketing e comunicazione. Ogni percorso è implementato per stabilire la strategia più appropriata da affrontare e in perfetta sinergia con gli altri gruppi di lavoro coinvolti. Le nostre idee creative creano soluzioni generano soluzioni di business innovative per le esigenze dei clienti, per le loro sfide di business e per le loro prossime opportunità.

DIGITAL FACTORY

DIGITAL CUSTOMER EXPERIENCE

Otteniamo il massimo dalla tecnologia digitale per migliorare l'esperienza utente e rispondere meglio alle esigenze dei clienti. Usiamo l'interazione online per aumentare l'interazione offline. Non separiamo mai l'esperienza digitale utente dall'esperienza utente in generale, in un mondo in cui digitale e fisico si fondono. Riteniamo che non esistano confini ma solo sinergie.

TRADE MARKETING FACTORY

FULL RETAIL PROJECT

Progettazione e sviluppo di attività di marketing mix retail. Creazione e produzione di materiale P.O.P unito ad una Struttura operativa con 6 sedi gestionali a coprire tutto il territorio nazionale con personale altamente specializzato dalla distribuzione alle in-store promotion al merchandising agli eventi per una brand experience che continua sul retail.

ICT FACTORY

TIME TO MARKET



Piattaforme software programmatiche per la gestione integrata e autonoma delle funzioni aziendali, dal marketing alla sell-out. La tecnologia di Brain Up consente un time-to-market estremamente performante. Forniamo soluzioni che possono coprire ogni singola fase del processo di marketing e vendite, sia con interventi a carattere strategico-organizzativo, sia a supporto del marketing operativo con le attività sul campo.



From strategy to delivery

L'INNOVAZIONE GIUSTA È DIFFERENTE PER CIASCUN PROGETTO, PERCHÉ LEGATA ALL'ASCOLTO DELLE ESIGENZE, DEI BISOGNI, DEI FEEDBACK RACCOLTI.

AIUTIAMO I CLIENTI CON LE LORO SFIDE DI BUSINESS A PIANIFICARE E INTRAPRENDERE LE PROSSIME OPPORTUNITÀ.

03

01.



ASCOLTO DEL CLIENTE

Molte volte solo le esigenze del business sono chiaramente determinate ma quelle degli utenti rimangono imprecise. Sono proprio queste che garantiscono il successo.

02.



ANALISI DELLE ESIGENZE

Osserviamo, analizziamo i desideri ed i bisogni degli utenti per ottenere un valore d'uso ottimale della tua offerta business.

03.



PIANO D'AZIONE

Il nostro obiettivo è la Customer Satisfaction attraverso lo sviluppo di una relazione continuativa, stabile e durevole con la clientela.

04.



TOOLS E BUDGET

Definiamo puntualmente strumenti e budget di ogni azione, supportati da un MIDDLEWARE di nuova generazione basato su reti neurali, che rende i processi più precisi e i risultati più sicuri.

05.



REPORT E RISULTATI

Ogni progetto viene affrontato con un PENSIERO INTEGRATO e sviluppato con una strategia marketing e di comunicazione trasversale ai contesti in cui il nostro target si raffronta, si informa e che ne definisce la funzione di acquisto.

La qualità del brand porta valore al tuo business

Lavoriamo con i nostri clienti durante tutto il processo di sviluppo dell'impresa e del prodotto in ogni fase di crescita, tra cui processo di analisi aziendale, contesto competitivo, strategie di marketing, generazione di idee, sviluppo e screening del concept di prodotto, sviluppo tecnico, test marketing.

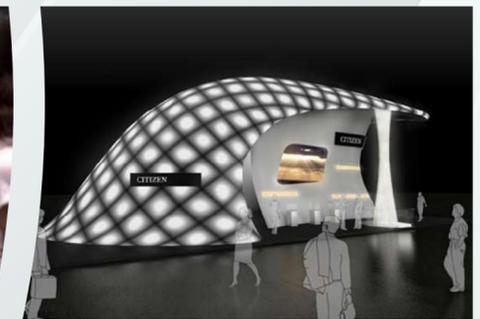
Una **struttura full-service** che unisce all'interno della nostra azienda Team digitali, creativi e media.

Questo ci permette di sviluppare ogni progetto in SferaTeam seguendo una logica strategica-operativa:

- Individuare la strategia più efficace;
- Svilupparne i contenuti;
- Pianificarne le azioni;
- Decidere i mezzi più performanti;
- Controllarne i risultati.

Progettazione e ricerca dei migliori materiali in termini di qualità, funzionalità e costi per soddisfare le aspettative dei clienti, le richieste inerenti i progetti di comunicazione e il lancio delle linee di prodotto realizzate, seguendo i più alti standard di certificazione in ogni settore merceologico vigenti in ogni Paese.

Lavorando da anni con aziende internazionali, le divisioni produttive di Sfera Factory rispettano tutte le normative internazionali di produzione in vigore: R.E.A.C.H., ROHS, UNI, EN, certificazioni FSC e COC



Emozione ed innovazione sono nel nostro DNA

05

Un approccio multi obiettivo, multicanale e multilingua.

Il nostro team di gestione combina competenze di marketing, di comunicazione, di strategia e processi di trasformazione tradizionali, con un *know-how* specifico del mondo digitale.

Questo attraverso l'attivazione delle performance atte a favorire un reale **IMBOUND MARKETING**.

Questo avviene solo partendo da un'efficace **Digital Strategy** che nasce unicamente da un'attenta analisi del tuo Mercato, della tua concorrenza, qualitativa e quantitativa, dall'individuazione e analisi del tuo target potenziale per determinare le tue **Reali Buyer Personas** e focalizzare i macro obiettivi:

- Sviluppo mirato di una digital brand awareness forte e capace di fidelizzare gli utenti;
- Creazione di un piano di conversione alla vendita e acquisizione Lead attraverso la rete;

ATTIVITÀ DI INTERESSE

Web and Digital Marketing

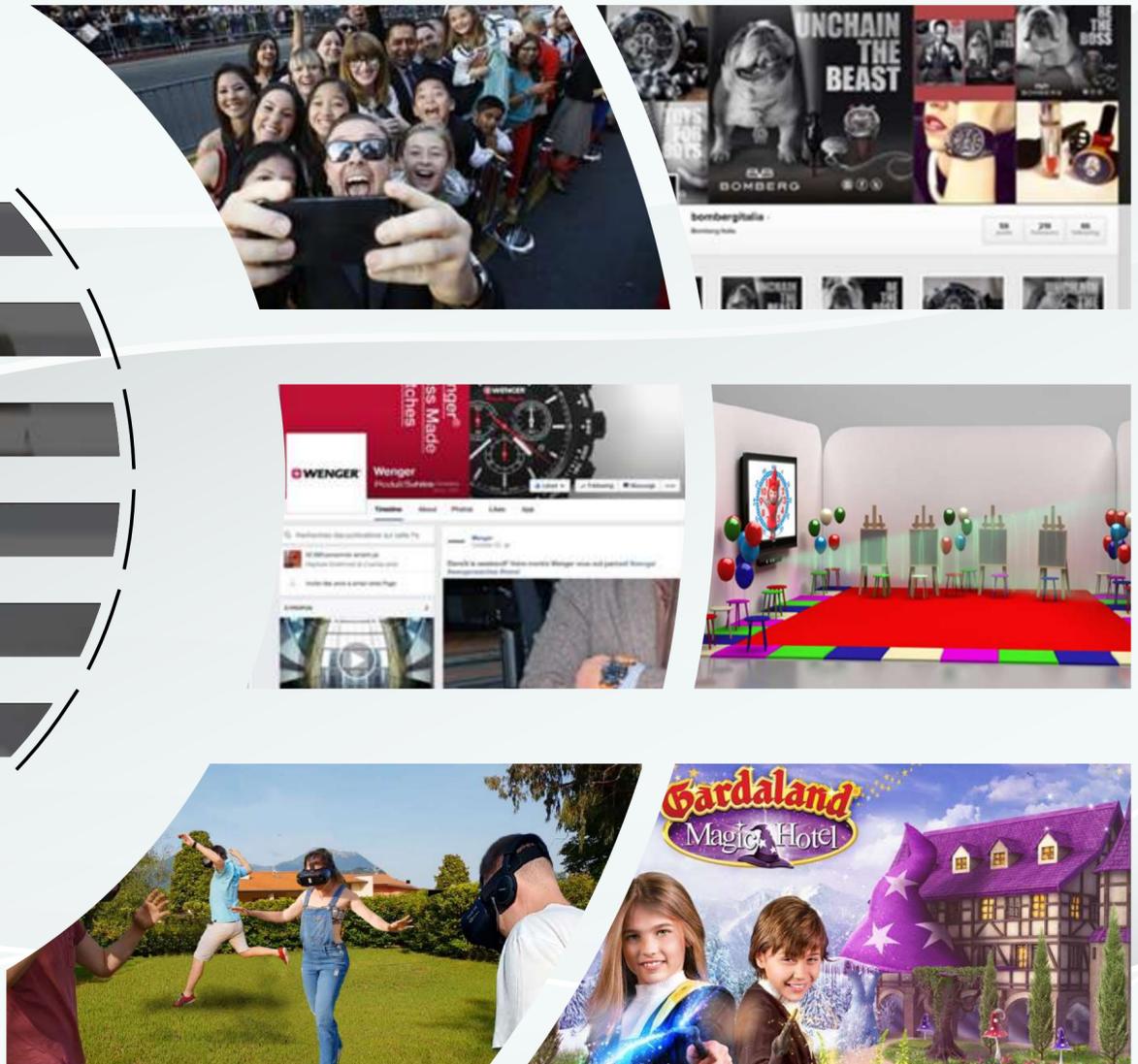
Social Media Marketing

Influencer Marketing

Community Management

Customer Engagement

Immersive Reality



Costruiamo esperienze uniche tra il brand e le persone

Il Team di progettazione sviluppa prodotti che puntano sempre più in alto a dare un'esperienza di acquisto emozionale. Questo concepito con una realizzazione ad hoc di tutto il materiale di Visual Merchandiser In tutti i canali di distribuzione e governando la Total e Retail Experience tra:

- la multicanalità delle vendite;
- le relazioni digitali con clienti e potenziali clienti;
- progettazioni grafiche e realizzazioni.

Coinvolgere il cliente: è la nostra sfida!

Il **new consumer engagement** parte dal concetto centrale di **RELAZIONE**. Noi di Sfera Factory attuiamo un giusto mix di attività live e digital con focus principale sull'engagement.

La relazione inizia prima e poi viene sviluppata sul Territorio, sul Retail e attraverso Eventi Taylor Made.

In Sfera Factory c'è sempre un **PRIMA** che analizza, concepisce una strategia suscitando attenzione e interesse on line e un **DOPO** che la sviluppa on line creando un teaser per le promozioni In-Store, gli eventi e tutto ciò che favorisce la relazione B2C.

Questo porta ad avere un flusso nel lavoro di assoluto controllo e con una forte performance sia in termini di risultati che di ottimizzazione dei costi.



Supporto al Retail

La nostra Forza:

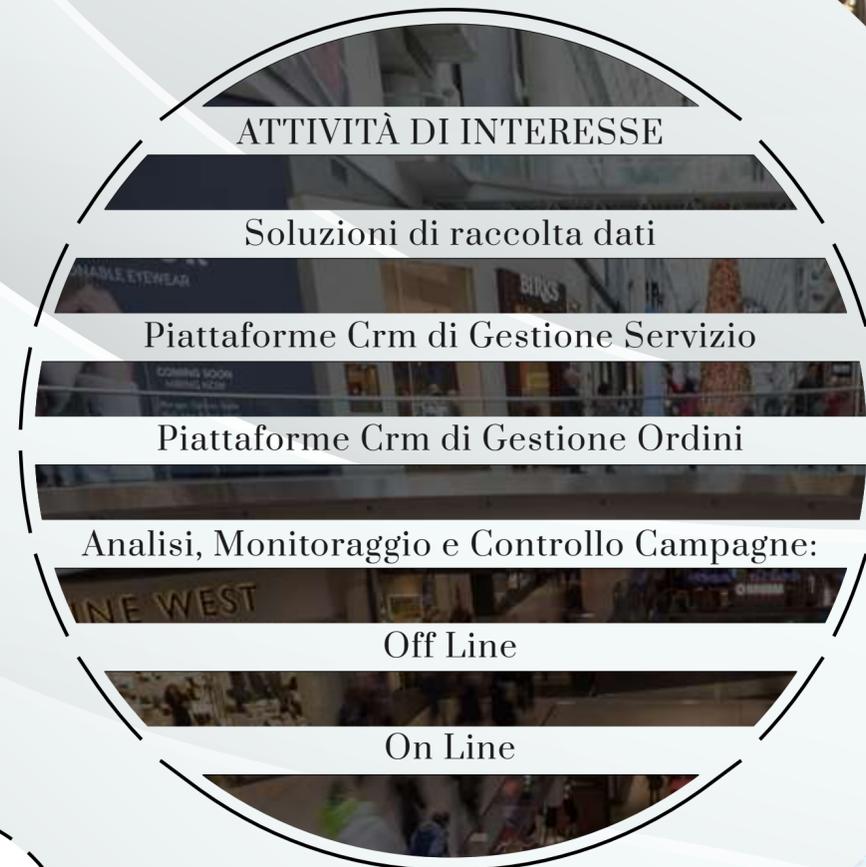
Tecnologia e personale altamente specializzato.
N° 6 sedi gestionali e operative a coprire il territorio nazionale.

Sviluppo di attività operative:

in Sfera Factory il personale gestisce da anni, con grande esperienza, il marketing operativo su tutto il territorio, forti di un un'expertise su tutta la filiera di comunicazione che porta ad una gestione attiva del problem solving.

Con il tempo l'universo dei **servizi di marketing** si è trasformato ed evoluto dalla distribuzione alle In Store Promotion al Merchandising agli eventi sul territorio.

Sfera Factory dispone di tutte le risorse tecnologiche per garantire oltre alle operazioni sviluppate un importante **Market Research** di ritorno ad assicurare lo sviluppo relazionale con il cliente finale.



Soluzione modulare di raccolta dati georeferenziata e certificata .sharing

CUSTOMER LOYALTY PROGRAM

Raccogliamo, elaboriamo e forniamo dati indispensabili per conoscere e determinare il grado di soddisfazione del cliente

Your success, our challenge



Connettiamo l'eccellenza creativa con soluzioni ispirate alla tecnologia

SEDE LEGALE

Sfera Factory S.r.l.
Via Gropallo, 4/26
16122 - Genova

SEDE DI RAPPRESENTANZA

Castello Coppedè
Via Nullo, 12
16147 - Genova

MAIL

info@sferafactory.it

WEBSITE

www.sferafactory.it